

# Honda CONNECT



## GUIDE DES QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

Ver. 1.2 – 07/16



# Questions fréquemment posées

## SOMMAIRE

1. Paramètres Honda Connect.....	3
2. Connectivité des périphériques (Wi-Fi/Bluetooth/MirrorLink).....	5
3. Navigation Internet .....	10
4. Lecture audio et vidéo.....	13
5. Applications et widgets .....	17
6. Navigation Garmin .....	19
7. Aha – lecteur audio Internet.....	25
8. Honda App Center.....	32

## 1. Paramètres Honda Connect

**Q : Pourquoi faut-il parfois plus d'une minute pour que l'affichage soit prêt à utiliser (un symbole H avec un design en 2D apparaît pendant ce temps) ?**

R : Il ne faut habituellement que quelques secondes pour que l'appareil soit prêt après que l'on a mis le contact mais un redémarrage complet s'opère parfois. Dans ces circonstances, le symbole 'H' avec un design en 2D s'affiche avant le symbole 'H' avec design en 3D habituel. Une minute environ peut être nécessaire avant que l'appareil reprenne son fonctionnement normal.

**Q : Pourquoi les lignes de guidage n'apparaissent-elles pas sur l'écran de la caméra de recul ?**

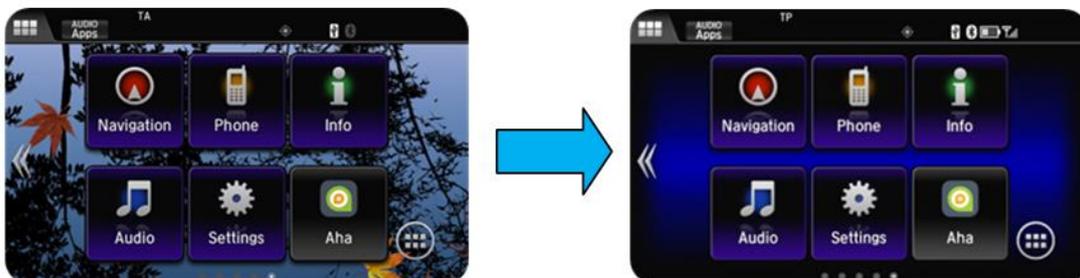
R : Le système Honda Connect superpose les lignes de guidage sur l'image de la caméra de recul. Si l'on enclenche la marche arrière tandis que Honda Connect est encore en cours de démarrage, l'image de la caméra de recul s'affiche sans lignes de guidage jusqu'à ce que le processus de démarrage soit terminé.

**Q : Pourquoi l'horloge ne s'est-elle pas automatiquement mise à jour lorsque je suis passé dans un autre fuseau horaire ?**

R : L'appareil utilise l'heure du GPS et permet à l'utilisateur de définir un fuseau horaire et également de régler l'horloge en fonction de ses préférences personnelles, par exemple avec 5 minutes d'avance. Lorsque l'on franchit la limite d'un fuseau horaire, l'appareil conserve le réglage du client et ne bascule pas automatiquement. Ceci permet au client de décider de garder l'heure de son pays d'origine ou de basculer sur l'heure locale.

(Remarque : l'heure d'arrivée dans le système de navigation se met automatiquement à jour à l'heure locale.)

**Q : Pourquoi mon papier peint animé disparaît-il lorsque je commence à conduire ?**



R : Les directives de Honda concernant les sources de distraction du conducteur restreignent l'affichage d'images vidéo pendant la conduite. Le papier peint animé entre dans cette catégorie. Il est par conséquent suspendu jusqu'à ce que le véhicule s'immobilise, frein à main serré.

**Q : Puis-je avoir plusieurs ensembles de réglages personnalisés ?**

**(Un pour moi et un pour un autre conducteur.)**

R : Non. Le Honda Connect peut être personnalisé par tout utilisateur mais n'est pas en mesure de retenir deux ensembles de réglages différents, par exemple en fonction de la clé utilisée.

**Q : Comment dois-je réinitialiser l'appareil en cas de messages d'erreur système, etc. ?**

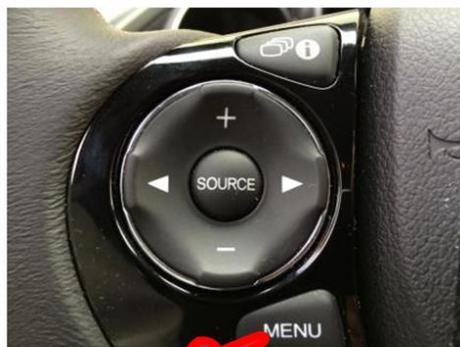
R : Comme sur tous les ordinateurs, les programmes ou applications cessent parfois de fonctionner de manière inattendue. Le Honda Connect en informera l'utilisateur au moyen d'un message d'erreur. Pour relancer le programme, un redémarrage complet peut être nécessaire. Pour ce faire, il suffit d'appuyer de façon prolongée sur le bouton marche/arrêt du Honda Connect pendant au moins 10 secondes.

**Q : Pourquoi dois-je changer la langue dans le Honda Connect en plus de l'afficheur multifonctions intelligent (i-MID) de l'affichage central ? (Le système i-MID n'équipe que les véhicules Civic et CR-V.)**

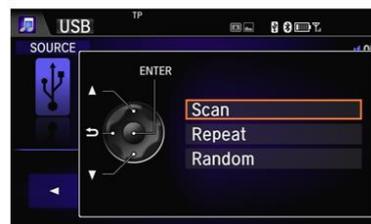
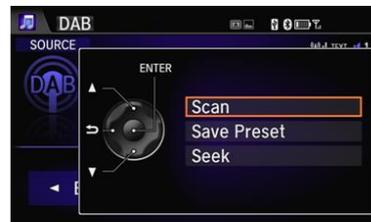
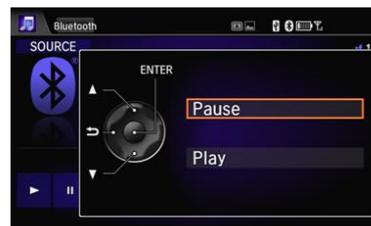
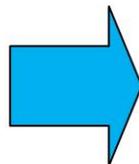
R : L'affichage central comporte plusieurs langues pour faciliter la sélection des paramètres du véhicule. Le Honda Connect compte cependant plus de langues pour prendre en charge une variété d'applications qui peuvent être disponibles au téléchargement depuis l'App Center. Il est par conséquent possible de sélectionner une langue pour la personnalisation du véhicule et une autre pour Honda Connect, selon les préférences du client.

**Q : Y a-t-il une méthode 'mains libres' pour commander le Honda Connect sans toucher l'écran ?**

R : Oui, il existe un sous-menu qui n'est pas mentionné dans le manuel du conducteur et qui permet de commander différentes fonctions sur les écrans Audio ou Téléphone. Pour accéder à ce sous-menu, appuyer de façon prolongée sur le bouton MENU sur le volant pendant au moins 2 secondes.



>2 secs

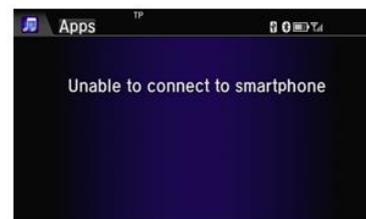
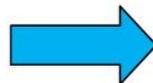


**Q : 'Audio éteint' s'affiche à l'écran. Toutefois, lorsque j'appuie sur le message 'Audio éteint', rien ne se passe. Comment puis-je allumer le système audio ?**

R : Appuyer sur le bouton MARCHE/ARRÊT dans l'angle supérieur droit ou gauche du Honda Connect pour allumer ou éteindre le système audio. Ce bouton permet également d'allumer ou d'éteindre l'appareil lorsque le contact est coupé.

## 2. Connectivité des périphériques (Wi-Fi/Bluetooth/MirrorLink)

**Q : Pourquoi un message 'Impossible de se connecter au smartphone' s'affiche-t-il lorsque j'appuie sur l'image du smartphone sur le menu des sources audio ?**



R : L'icône du smartphone s'utilise lorsque le smartphone est configuré et connecté pour être utilisé avec les applications pour téléphone via MirrorLink 1.1. Si le téléphone n'est pas compatible avec MirrorLink ou s'il n'a pas été connecté en Bluetooth et USB, ce message s'affiche.

**Q : Pourquoi parfois mon téléphone ne se charge-t-il pas lorsqu'il est connecté à un port USB ?**

R : Les ports USB du Honda Connect ont une alimentation limitée à un courant de 1 A. Si la batterie du périphérique est totalement déchargée, elle peut ne pas se charger via le port USB.

**Q : J'ai deux téléphones connectés en Bluetooth. Comment puis-je changer le téléphone que je veux utiliser pour le HFT (mains libres) ?**

R : Suivre la séquence suivante : **ACCUEIL > Paramètres > Téléphone > Connecter le téléphone**, sélectionner dans la liste le téléphone que vous voulez connecter pour le HFT.

**Q : J'ai deux smartphones connectés en Wi-Fi. Comment puis-je changer le téléphone que je souhaite utiliser pour la connexion Internet ?**

R : Suivre la séquence suivante : **ACCUEIL > Paramètres > Bluetooth/Wi-Fi > Liste des périphériques Wi-Fi**, sélectionner dans la liste le téléphone que vous souhaitez utiliser pour le Wi-Fi.

**Q : J'ai 3 téléphones différents connectés au véhicule pour le Wi-Fi, Bluetooth Audio et HFT. À quel téléphone correspond la barre d'état de l'affichage ?**



R : La barre d'état du téléphone affiche les informations concernant la batterie et la force du signal du téléphone connecté pour le HFT.

**Q : À quoi correspond le symbole du Wi-Fi affiché sur la barre d'état ?**



R : Le symbole du Wi-Fi affiché sur la barre d'état indique la force de la connexion entre Honda Connect et le périphérique connecté qui a été configuré comme point d'accès Wi-Fi portable. Il ne s'agit pas d'une mesure de la force de la connexion Internet ou autre.

**Q : Quels sont les téléphones portables compatibles avec Honda Connect pour MirrorLink ?**

R : La liste des téléphones compatibles MirrorLink se trouve sur le site Web de MirrorLink, [www.mirrorlink.com](http://www.mirrorlink.com).

**Q : Comment dois-je configurer et utiliser la fonction MirrorLink entre mon portable et le véhicule ?**

R : Le téléphone portable doit pouvoir prendre en charge MirrorLink 1.1. S'assurer que le téléphone est paramétré de telle sorte que la connexion MirrorLink soit possible (ceci peut varier d'un téléphone à l'autre). Pour se connecter via MirrorLink avec l'unité principale du véhicule, le téléphone doit être connecté en Bluetooth et USB. Lorsque la connexion MirrorLink est établie, une page supplémentaire apparaît sur l'écran ACCUEIL (à droite).



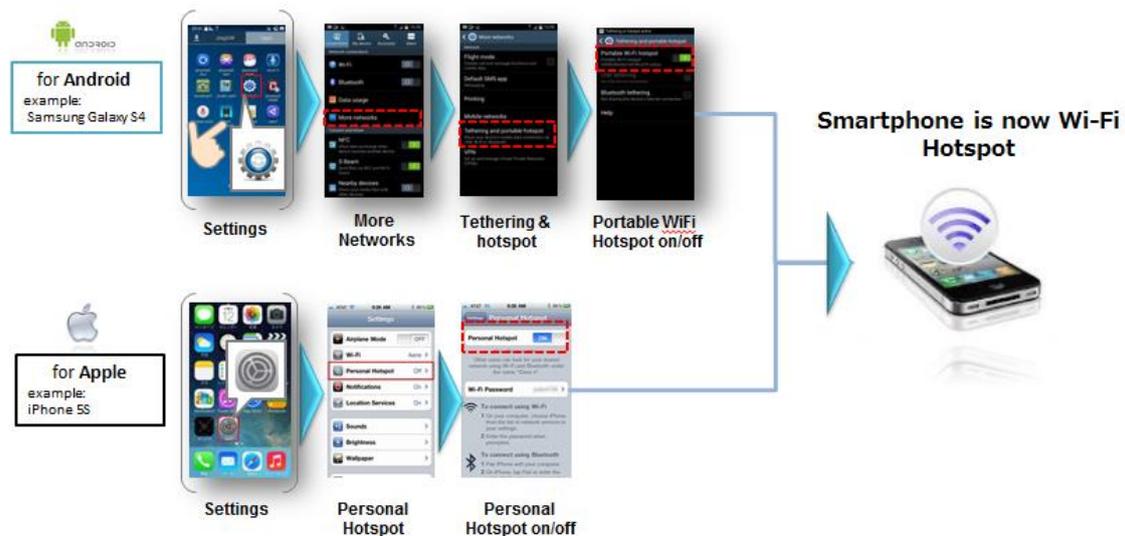
**Q : Comment puis-je vérifier que mon téléphone est pris en charge par le système Honda Connect ?**

R : La liste fournie permet de vérifier quels sont les téléphones compatibles.

**Q : Pourquoi mon smartphone n'est-il pas détecté lors de la recherche de périphériques Wi-Fi bien que j'aie activé le Wi-Fi sur le téléphone ?**

R : Le téléphone qui doit être connecté au véhicule en Wi-Fi doit pouvoir être utilisé et configuré en tant que 'point d'accès Wi-Fi portable'. Sur la plupart des smartphones, Wi-Fi et point d'accès Wi-Fi portable sont des paramètres différents. Lorsque le Wi-Fi est activé, ceci permet au téléphone de se connecter à un périphérique Wi-Fi tel qu'un routeur domestique. Pour le véhicule, le téléphone doit être configuré en tant que routeur auquel le véhicule va se connecter. Par conséquent, pour la connexion au véhicule, il peut être nécessaire de désactiver le Wi-Fi sur le téléphone et d'activer le point d'accès Wi-Fi portable.

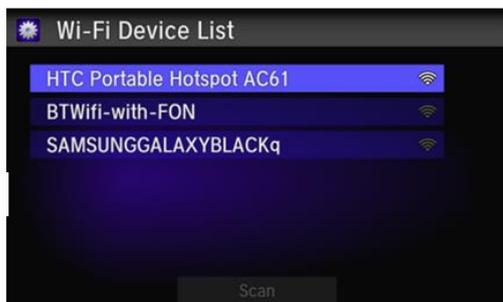
**Remarque :** le point d'accès Wi-Fi, également connu sous le nom de fonction modem du smartphone, peut devoir être inclus dans le contrat mobile signé avec le fournisseur d'accès. Si cette fonction ne peut pas être activée, vérifier les conditions générales du contrat.



**Q : Comment savoir quels téléphones sont connectés pour les fonctions Wi-Fi, Bluetooth Audio et HFT ?**

R : Le téléphone connecté à l'appareil Honda Connect en Wi-Fi se trouve en haut de la liste des périphériques Wi-Fi dans le menu des paramètres. Il est également mis en surbrillance. **(A)**. Les téléphones qui sont connectés pour les fonctions Bluetooth Audio ou HFT (mains libres) s'affichent dans la liste des périphériques Bluetooth dans le menu des paramètres et l'icône appropriée est mise en surbrillance en blanc. **(B)**. L'icône de la note de musique correspond à la fonction Bluetooth Audio et l'icône du téléphone à la fonction HFT.

**A**



**B**



**Q : Que se passe-t-il lorsque je coupe le contact du véhicule tandis que je suis au milieu d'un appel HFT (mains libres) ?**

R : Si l'on coupe le contact du véhicule pendant un appel HFT, l'appel se transfère automatiquement et immédiatement du véhicule vers le téléphone.

**Q : Pourquoi mon téléphone n'est-il pas détecté lorsque j'essaie de l'appairer en Bluetooth, bien qu'il figure dans la liste des périphériques pris en charge ? Comment puis-je établir la connexion ?**

R : S'assurer dans un premier temps que la fonction Bluetooth est activée et en mode découverte sur le téléphone, puis essayer les étapes suivantes : -

**ACCUEIL > Paramètres > Bluetooth/Wi-Fi > Liste des périphériques Bluetooth > Ajouter un périphérique Bluetooth.** Si le téléphone ou le périphérique ne figure pas dans la liste, appuyer sur le bouton 'Téléphone non trouvé' sur l'écran et effectuer une recherche de Honda HFT sur le téléphone.

Si le téléphone n'est toujours pas détecté par le système, essayer la séquence suivante : -

**ACCUEIL > Paramètres > Android > Bluetooth > Recherche de périphériques** (en haut à droite de l'écran) -> Trouver le téléphone sous 'Périphériques disponibles' et le sélectionner -> un code d'appairage est proposé. Le téléphone est maintenant appairé. Aller à ACCUEIL -> Paramètres -> Téléphone à connecter pour HFT et Paramètres -> Audio à connecter pour BTA.

**Q : Mon téléphone ne se reconnecte pas toujours automatiquement au Wi-Fi lorsque je regagne mon véhicule ?**

R : La plupart des téléphones ont une fonction de temporisation qui limite la durée pendant laquelle le point d'accès Wi-Fi portable reste actif lorsqu'il n'est pas utilisé. Ceci est destiné à préserver l'autonomie de la batterie. Si le téléphone est resté éloigné du véhicule pendant plus de 10 minutes, il est possible que le point d'accès du téléphone se soit désactivé. Il est alors nécessaire de vérifier que le paramètre de point d'accès Wi-Fi portable du téléphone est resté activé.

**Q : Lorsque l'on importe un répertoire, est-il pris sur le téléphone, la carte SIM ou les deux ?**

R : Les contacts sont importés uniquement à partir du téléphone ; les contacts sauvegardés sur la carte SIM ne seront pas transférés.

**Q : La qualité audio des appels téléphoniques en Bluetooth est parfois médiocre et le volume fluctue. Quelle peut en être la cause ?**

R : La qualité de signal du réseau mobile aura une incidence sur la qualité des appels en mains libres Bluetooth. Ceci dépend des performances mobiles de l'opérateur réseau, des conditions environnementales, de la situation géographique et de la vitesse du véhicule.

Par ailleurs, l'antenne Bluetooth de certains téléphones est habituellement partagée avec l'antenne Wi-Fi. L'utilisation simultanée du WiFi et du Bluetooth peut provoquer des interruptions de qualité audio de la connexion Bluetooth. Lorsque le véhicule se déplace, le téléphone peut essayer de communiquer avec un nouveau réseau WiFi si sa connexion WiFi est activée.

Les smartphones et appareils Bluetooth mettent en œuvre le matériel et l'antenne Bluetooth de différentes manières, ce qui entraîne des différences de performances et de qualité de la connexion Bluetooth en fonction de la position et de la distance de l'appareil par rapport à l'unité Honda Connect et en fonction de la présence d'objets quelconques autour de l'appareil ayant pour effet de bloquer le signal

Bluetooth, ce qui peut poser des problèmes intermittents de qualité audio de la connexion Bluetooth.

Cela peut se produire lorsque le téléphone se trouve dans une poche, une mallette ou un sac à main. Placer le téléphone en position plus centrale dans le véhicule pourra alors améliorer les performances de sa connexion Bluetooth.

### **3. Navigation Internet**

**Q : Pourquoi dois-je connecter mon smartphone à Honda Connect en Wi-Fi ?**

R : Honda Connect utilise la méthode de connexion sans fil du Wi-Fi pour fournir une connexion mobile pour les applications embarquées et pour la fonction de navigateur Internet.

Périphérique mobile <> Wi-Fi <> Honda Connect <> Contenu en direct



**Q : Lorsque j'écoute une vidéo Internet tout en conduisant, comment puis-je la contrôler (Pause / Arrêt / Avance rapide / Retour) ?**

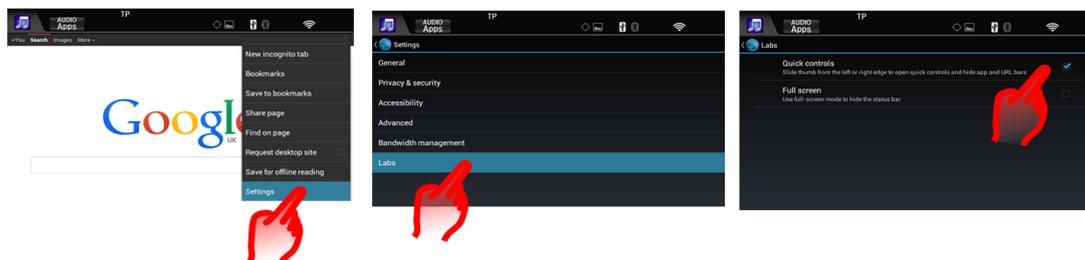
R : En raison des directives Honda concernant les sources de distraction du conducteur, il n'est pas possible de contrôler une vidéo Internet tout en conduisant. La seule fonction disponible est le réglage du volume via les boutons au volant ou en façade de l'appareil.

**Q : Le Honda Connect peut-il utiliser un réseau 'Wi-Fi ouvert', par exemple chez moi ?**

R : Si le réseau Wi-Fi ouvert est à portée du Honda Connect, alors la connexion au point d'accès Wi-Fi pourra être utilisée.

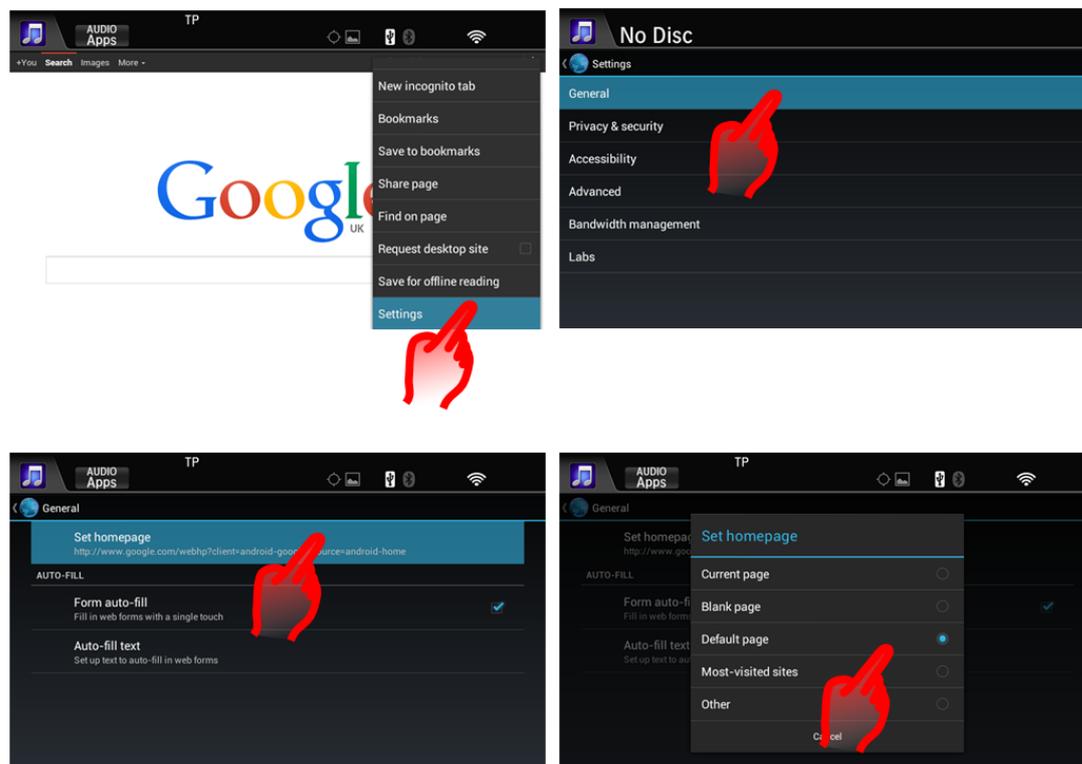
**Q : Comment puis-je naviguer à partir d'une page d'accueil Internet spécifique ? (Il semble qu'il n'y ait pas de barre d'URL en haut de l'écran.)**

R : Il est possible d'ajouter la barre d'URL à l'écran en allant dans le menu des paramètres du navigateur. Ouvrir le navigateur Internet, appuyer sur le bouton MENU, faire défiler la liste et sélectionner 'Paramètres', puis sélectionner 'Labs' et décocher 'Commandes rapides'.



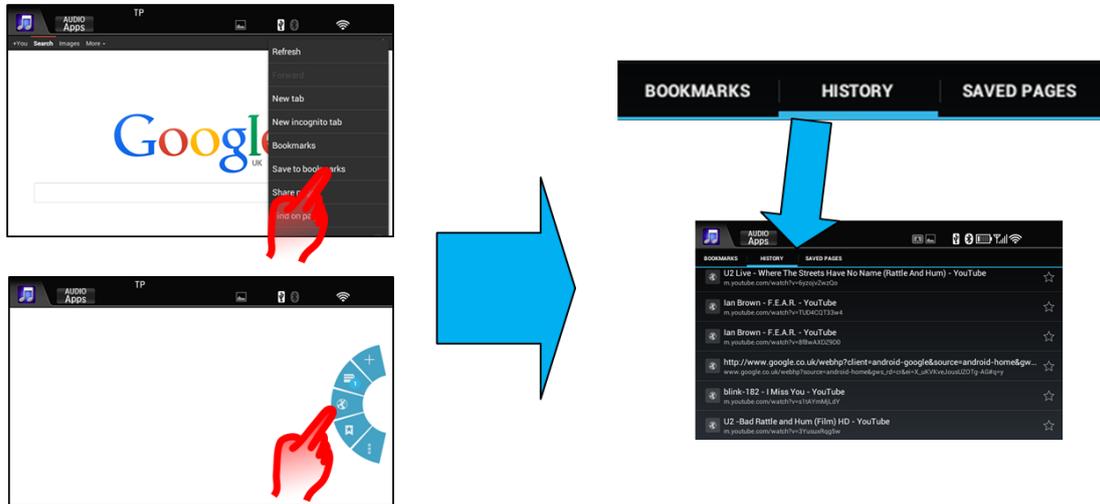
**Q : Est-il possible de remplacer la page d'accueil Google du navigateur Internet par une autre ?**

R : Oui, ce changement est possible en passant par le menu des paramètres du navigateur. Ouvrir le navigateur Internet, appuyer sur le bouton MENU, faire défiler la liste et sélectionner 'Paramètres', puis sélectionner 'Général' ; sélectionner 'Définir la page d'accueil', choisir dans la liste 'Actuelle', 'Par défaut', 'Vierge', 'La plus visitée' ou 'Autre'.



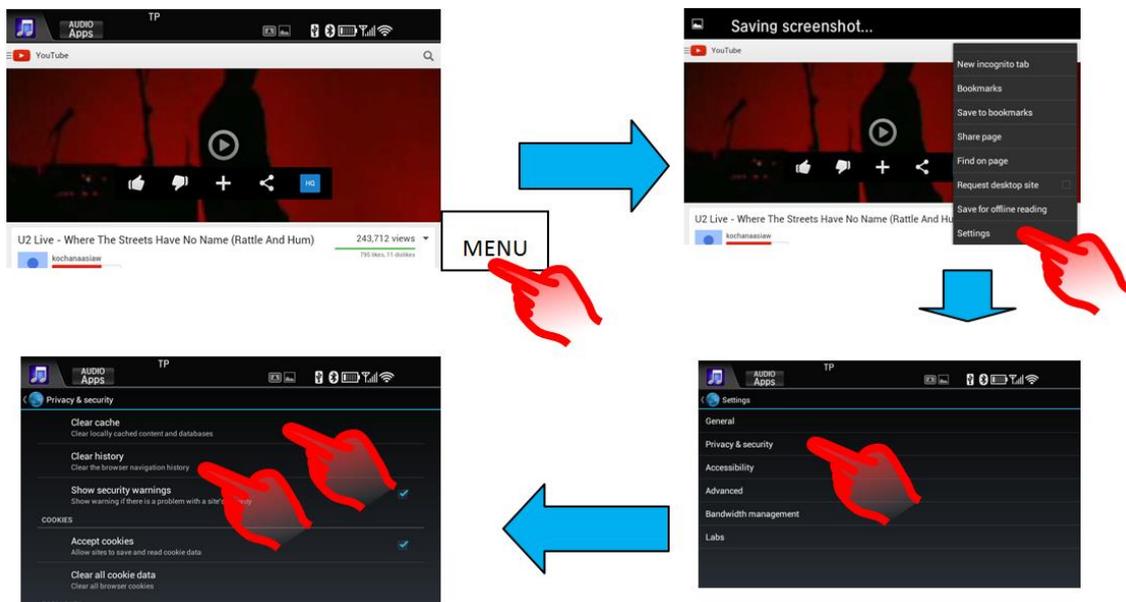
**Q : Comment puis-je voir les signets, l'historique de navigation et les pages sauvegardées sur le navigateur Internet ?**

**R :** Ouvrir le navigateur Internet, appuyer sur le bouton MENU ou balayer l'écran du centre vers le côté droit. Sélectionner l'icône des signets ou du drapeau. Ceci affiche le sous-menu des signets, de l'historique et des pages sauvegardées.



**Q : Comment puis-je effacer mon historique de navigation Internet ?**

**R :** Ouvrir le navigateur Internet, appuyer sur le bouton MENU > Paramètres > Confidentialité et sécurité, puis appuyer sur 'Effacer le cache' et 'Effacer l'historique'.



## **4. Lecture audio et vidéo**

**Q : Pourquoi ne puis-je pas parcourir l'ensemble des albums/titres, etc. lorsque j'utilise la fonction Bluetooth Audio ?**

R : Cette fonctionnalité est contrôlée par le téléphone connecté. Certains téléphones permettent la recherche de dossiers, albums ou pistes via la fonction Bluetooth Audio, tandis que d'autres limitent la quantité d'actions possibles à la seule lecture d'un album. Vérifier le protocole Bluetooth Audio sur le téléphone.

Voir ci-après les différents protocoles Bluetooth Audio et leur fonctionnalité :

Fonctions **A2DP**

Le son stéréo venant des périphériques musicaux Bluetooth sera lu via les haut-parleurs du véhicule.

Fonctions **AVRCP 1.0**

Les fonctions Lecture/Pause/Avance rapide/Retour rapide sont prises en charge.

Fonctions **AVRCP 1.3**

Le statut du morceau de musique (lecture/pause/arrêt) et les métadonnées des pistes sont prises en charge.

Fonctions **AVRCP 1.4**

Les fonctions de navigation, y compris la navigation dans les morceaux de musique et la liste de lecture en cours, sont prises en charge.

**Q : Pourquoi le volume est-il très bas lorsque j'écoute des chansons via la fonction Bluetooth Audio ?**

R : Le volume de la lecture Bluetooth Audio est principalement régi par le réglage de volume du téléphone. Par conséquent, si le volume du téléphone est bas, il faut augmenter fortement les réglages de volume du véhicule pour entendre le son.

**Q : Comment dois-je déconnecter en toute sécurité mon périphérique USB ?**

R : Le système Honda USB permet de déconnecter les périphériques USB en sécurité sans effectuer aucune action de déconnexion particulière. Par conséquent, on peut simplement retirer les périphériques USB à tout moment sans danger.

**Q : J'ai deux périphériques de stockage USB connectés (autres qu'iPod) mais je ne peux accéder qu'aux fichiers de l'un d'eux. Comment puis-je passer sur l'autre périphérique ?**

R : Il n'est pas possible de basculer entre 2 périphériques de stockage USB par le biais du menu des sources audio. Cette action n'est possible que selon la séquence

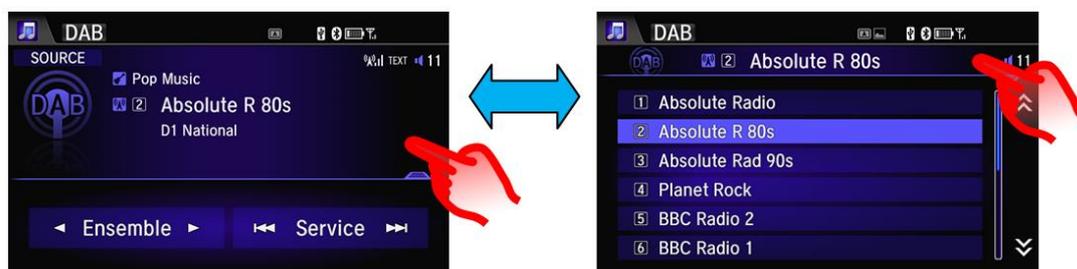
suivante : **Audio > USB > Menu > Changement de périphérique USB**. L'autre périphérique USB va maintenant être lu.

**Q : J'ai deux téléphones connectés en Bluetooth. Comment puis-je changer la source audio du téléphone A au téléphone B ?**

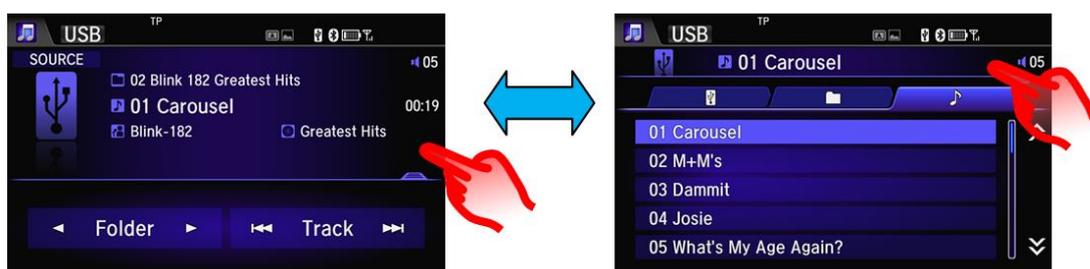
R : Pour effectuer ce changement, la source audio doit être BTA (Bluetooth Audio). Ensuite, effectuer la séquence suivante : **ACCUEIL > Paramètres > Audio > Connecter un périphérique audio**, sélectionner dans la liste le téléphone que vous voulez connecter pour le BTA.

**Q : Comment puis-je sauvegarder et retrouver facilement mes stations de radio pré-réglées ?**

R : Pour accéder facilement à l'écran de présélection des stations de radio, il suffit de toucher l'écran au-dessus de la ligne sur l'écran Audio. Pour fermer l'écran de présélection des stations de radio, toucher l'écran au-dessus de la ligne.



Pour sauvegarder une station pré-réglée, appuyer sur une ligne de façon prolongée. Pour écouter une station, la sélectionner par un appui bref. La même méthode est valable pour accéder aux dossiers USB, etc. (Exemple ci-après)



**Q : Pourquoi la liste des stations et services DAB n'est-elle pas dans l'ordre alphabétique ?**

R : Les stations DAB sont listées dans l'ordre alphabétique dans leurs ensembles respectifs. Lorsque la liste 'Tous les ensembles' est sélectionnée, les stations DAB sont listées dans l'ordre alphabétique dans l'ordre des ensembles auxquels elles appartiennent (par exemple National, Oxford, W Wilts, etc.).

**Q : Pourquoi certaines pistes de CD sont-elles étiquetées comme 'Aucune info' ?**

R : La fonction Gracenotes n'est plus prise en charge par l'unité audio ; par conséquent, les CD qui ne contiennent pas d'informations sur les pistes seront affichées avec la mention 'Aucune info' en face de chaque numéro de piste.

**Q : Pourquoi la position de la piste, de l'album ou du titre n'est-elle pas mémorisée lorsque je passe d'un port USB à l'autre ?**

R : Bien qu'il y ait 2 ports USB pour 2 périphériques, l'appareil Honda Connect ne comporte qu'une seule source audio USB. Par conséquent, lorsque l'on change la source d'un périphérique USB à l'autre, c'est comme si l'on avait changé de périphérique. Par conséquent la lecture commence à la piste 1, dossier 1.

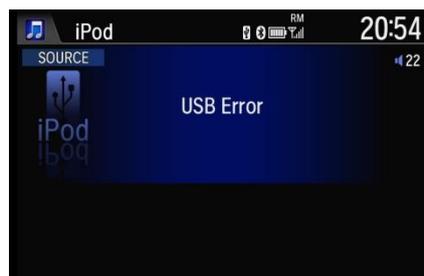
**Q : Lorsque j'ai une connexion MirrorLink, pourquoi ne puis-je plus entendre la lecture Bluetooth Audio ?**

R : Malheureusement c'est une caractéristique de certains téléphones. La lecture audio est déviée dans le téléphone pour prendre en charge MirrorLink. Pour rétablir la lecture audio via Bluetooth, soit changer les paramètres de connexion USB dans le téléphone pour qu'il ne prenne pas en charge MirrorLink, soit déconnecter le téléphone du câble USB. Dès que la connexion MirrorLink est interrompue, le téléphone renvoie la lecture audio vers la fonction Bluetooth Audio.

**Q : Puis-je vérifier la capacité restante d'un périphérique USB lorsqu'il est connecté au système ?**

R : Oui, il est possible de visualiser les informations concernant la capacité des périphériques USB via la séquence suivante : **ACCUEIL -> Info -> Menu -> Informations système/périphérique -> Informations du périphérique USB.**

**Q : Si un message « USB Error » (erreur USB) apparaît à l'écran et si l'appareil (iPod ou iPhone) arrête de lire de la musique lorsqu'il est connecté via le câble USB, que puis-je faire ?**



R : Il suffit d'appuyer sur le bouton marche/arrêt de façon prolongée pendant plus de 10 secondes pour redémarrer l'unité.

**Q : Comment puis-je activer ou désactiver la fonction TA (info-traffic) ?**

R : Il est possible de faire disparaître l'annonce d'info-traffic en cours en appuyant sur le message contextuel [**STOP**] ou en utilisant le bouton [**RETOUR**] ↵ sur l'unité ou sur le volant.



Si vous voulez activer ou désactiver la fonction TA, ceci est possible à partir du menu des paramètres Audio RDS :



Ou via le widget de l'info-traffic sur l'écran d'accueil. (La position peut varier.)



## 5. Applications et widgets

**Q : Quelle est la différence entre une application et un widget ?**

R : Dans Honda Connect :

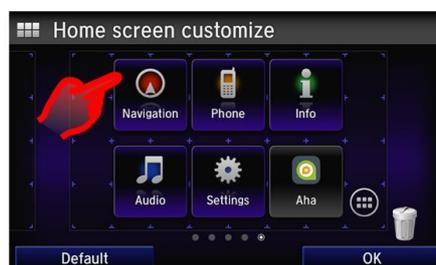
Le contenu de la section App : La section App est un tableau de toutes les applications installées dans Honda Connect. En appuyant sur l'icône, le client peut lancer ou ouvrir l'application.

Le contenu de la section Widget : La section des widgets contient la version étendue des lanceurs d'applications, idéale pour la configuration sur les écrans d'accueil. Contrairement aux icônes du tableau des applications, une partie du contenu des widgets permettra également d'afficher du contenu dynamique (par exemple la température instantanée).



**Q : Comment puis-je déplacer les applications et widgets sur le bureau ou l'écran d'accueil ?**

R : Appuyer de façon prolongée sur une application ou un widget. L'écran passe alors en mode personnalisation, ce qui permet de faire glisser les applications et les widgets dans différentes positions sur n'importe quel écran d'ACCUEIL ou à la poubelle. Lorsque l'opération est terminée, cliquer sur OK.



**Q : Si je dépose une application ou un widget de l'écran d'ACCUEIL dans la poubelle, l'effacement est-il définitif ?**

**R : Non, il est toujours possible de retrouver les applications et les widgets sous l'icône Android Apps sur l'écran ACCUEIL.**



**Q : Un message contextuel avec l'énoncé suivant : « Unfortunately, Honda App Center has stopped » (malheureusement, le Honda App Center a cessé de fonctionner) est apparu à l'écran. Que dois-je faire ?**

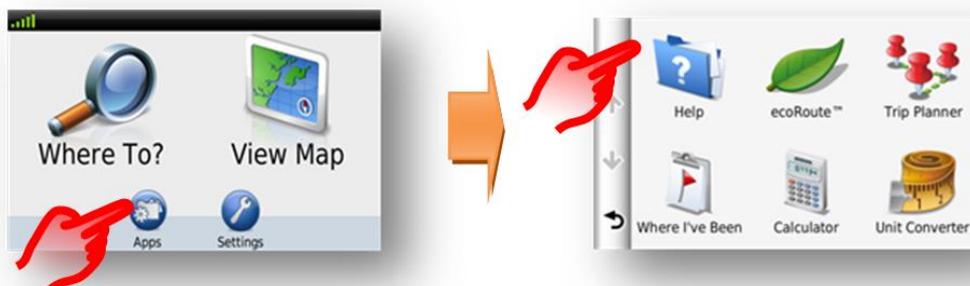


**R : Si le client laisse les applications ouvertes en arrière-plan, certaines peuvent cesser de fonctionner correctement lors de la tentative d'utilisation suivante. Fermer les applis inutilisées dans le système en appuyant de façon prolongée sur le bouton « HOME » pendant 3 secondes, puis sélectionner « Active / History » (applis actives / historique) et appuyer sur « Clear all » (effacer tout).**

## 6. Navigation Garmin

Q : Y a-t-il un menu d'aide dans la navigation Garmin ?

R : Oui, depuis l'écran d'accueil de la navigation, sélectionner : **Apps > Aide**.



Q : Y a-t-il un raccourci pour accéder à l'écran d'accueil de la navigation lorsque je suis sur d'autres écrans ?

R : Oui, appuyer de façon prolongée sur le bouton de retour à la navigation (en bas à gauche de l'écran). Ceci permet d'accéder à l'écran d'accueil de la navigation.



Q : Comment puis-je changer le volume du guidage vocal de la navigation ?

R : Il est possible de changer le volume du guidage vocal de la navigation dans le menu des paramètres principaux de Honda Connect : **Paramètres > Système > Volume**



Il y a également un bouton de mise en sourdine de la navigation vocale sur l'écran de la carte de navigation.



**Q : Pourquoi lorsque le volume du guidage vocal de la navigation est réglé à 0 (zéro), le système coupe-t-il le son du haut-parleur côté conducteur pour une tentative de guidage ?**

R : Comme le guidage de la navigation n'a pas été mis en sourdine, le système continue de se comporter comme si un guidage vocal était nécessaire en coupant la lecture audio du haut-parleur de la porte conducteur. Si le guidage vocal n'est pas nécessaire, il convient d'utiliser le bouton de mise en sourdine sur l'écran de la carte.

**Q : Puis-je changer les boutons qui s'affichent sur l'écran de la carte de navigation ?**

R : Oui, les 3 boutons affichés sur le côté droit et en bas de l'écran de navigation peuvent être personnalisés selon les préférences du client.



Paramètres de la carte et du véhicule  
Tableau de bord

Boutons de la carte

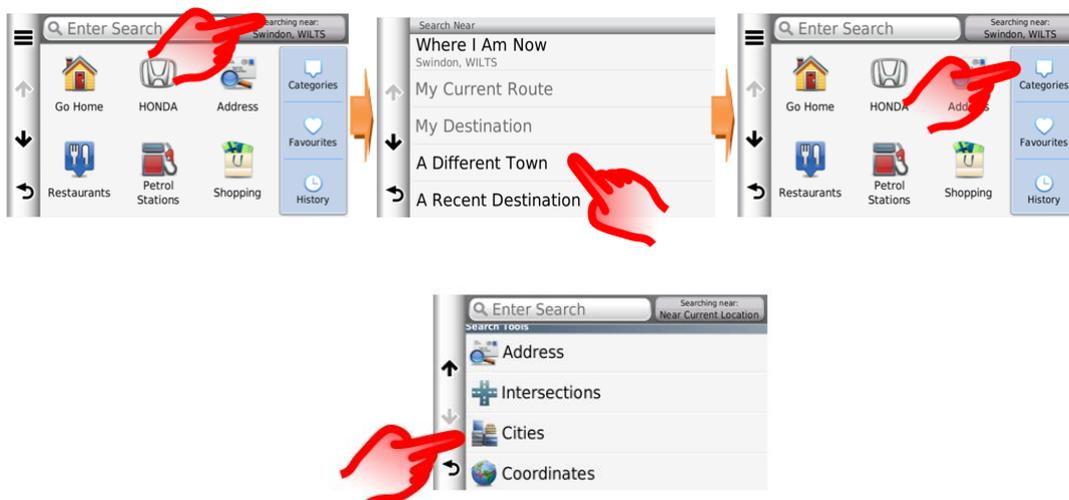
**Q : Comment puis-je rétablir l'itinéraire de navigation si j'arrête accidentellement le guidage en conduisant ?**

R : Sélectionner : **Écran d'accueil : Destination > Récent** - pour accéder à l'historique des destinations.



**Q : Puis-je saisir un centre-ville comme destination ?**

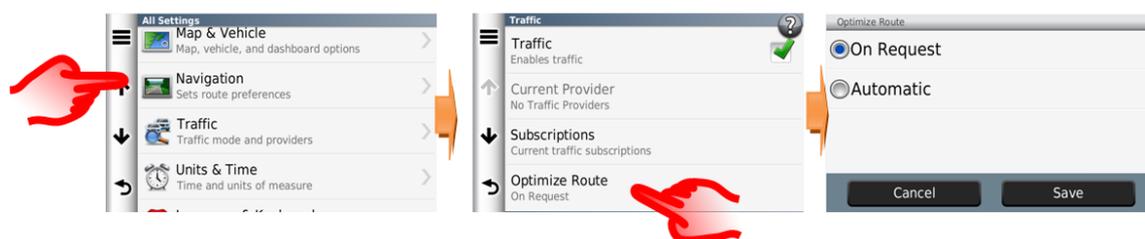
R : Il est possible de saisir un centre-ville en sélectionnant : **Rechercher à proximité - > Ville différente -> Catégories > Villes.**



**Q : Comment faire en sorte que le système de navigation recalculer l'itinéraire pour éviter le trafic ?**

R : En cas d'incident signalé par le TMC (canal de radio trafic) sur l'itinéraire prévu, le DRG (guidage dynamique) peut calculer un détour.

Cette fonction peut être définie en mode Automatique (recalculer sans demander) ou Sur demande (invite l'utilisateur à décider de faire un détour).



**Q : Sur mon ancien véhicule Honda, le système de navigation me donnait les changements de direction successifs sur l'écran d'affichage central (i-MID). Comment puis-je obtenir les mêmes informations à partir du système actuel ?**

R : La navigation Garmin utilise l'affichage Honda Connect pour les informations de guidage de navigation, la fonction de zoom automatique sur la carte s'affichant pour les manœuvres, ainsi que la vue des carrefours.



Zoom auto pour les manœuvres



Vue photo réelle du carrefour

**Q : Puis-je réécouter le dernier guidage vocal ?**

R : Oui, sélectionner le détail de la prochaine manœuvre en haut à gauche de l'écran de la carte.



**Q : Pourquoi y a-t-il deux options de guidage vocal de la navigation pour certaines langues ?**

R : Les options de guidage vocal de la navigation permettent à l'utilisateur de sélectionner soit des informations de guidage de base, qui utilisent un enregistrement vocal naturel plus clair, soit un guidage vocal détaillé qui comprend le nom des rues et qui utilise la technologie numérique de synthèse vocale à partir du texte (TTS).



**Q : Pourquoi les panneaux de limitation de vitesse sont-ils parfois différents entre l'i-MID et l'affichage de la navigation ?**

R : Les informations de vitesse routière du système de navigation Garmin sur l'affichage de la carte sont extraites de la base de données cartographique. Les informations de vitesse routière de l'i-MID sont obtenues à partir du système de reconnaissance des panneaux de signalisation avec une caméra tournée vers l'avant qui lit les panneaux de limitation de vitesse réels.

Parfois, la vitesse du système de navigation peut indiquer une vitesse différente de celle de la reconnaissance des panneaux de signalisation lorsque les vitesses routières ont été changées depuis la mise à jour des données cartographiques ou en cas de limitation de vitesse temporaire.



Vitesse routière de la navigation et TSR de la base de données de navigation

Vitesses routières TSR de l'i-MID

Vitesse issue

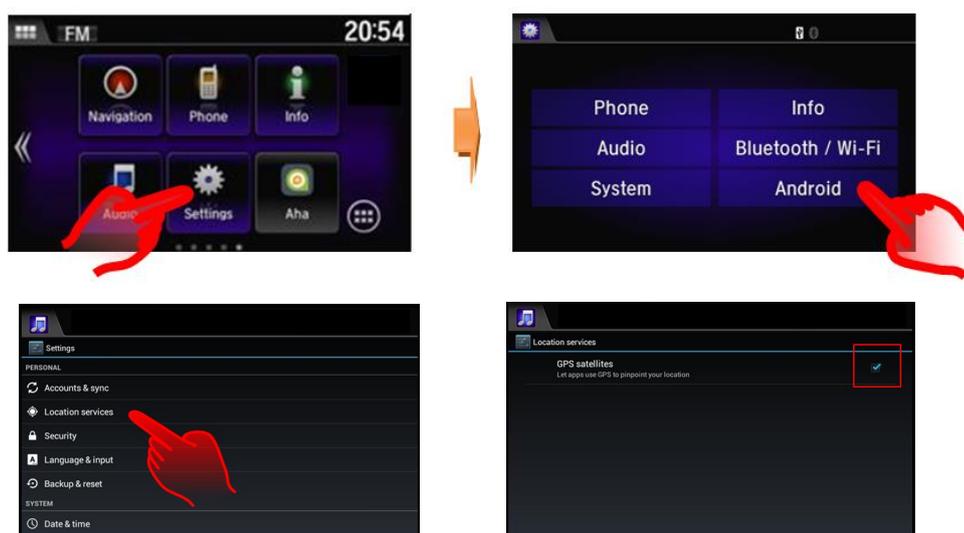
**Q : Le système Honda Connect (sans navigation) peut-il être mis à niveau pour inclure la navigation Garmin ?**

R : Non, la navigation Garmin ne peut pas être installée sur le Honda Connect. Seul le Honda Connect avec navigation installée d'usine comprend la navigation Garmin.

**Q : Pour quelle raison n'y a-t-il pas de signal GPS dans l'application de navigation Garmin ?**

R : Dans le menu Android, il est possible de désactiver le GPS (services de localisation). Si le GPS ne fonctionne pas, veiller à cocher l'option des services de localisation.

Sélectionner **ACCUEIL > Paramètres > Android > Services de localisation.**



**Q : Comment puis-je connaître l'ancienneté de la carte du système de navigation ?**

R : Depuis l'écran d'accueil de la navigation : **Paramètres > Carte et véhicule > myMaps**

Exemple : OEM CN Europe NTU 2015 pour l'année 2015 → 2016.



**Q : L'utilisateur pourra-t-il obtenir des mises à jour cartographiques gratuites ?**

R : Le programme de mise à jour cartographique est prévu pour une période de 5 ans (y compris la 1<sup>re</sup> année à compter de la vente du véhicule neuf).

**Q : Est-il possible de transférer les mises à jour cartographiques sur un autre véhicule ?**

R : Non, le programme des mises à jour cartographiques demeure sur le véhicule d'origine.

**Q : Quand l'activation des mises à jour cartographiques commence-t-elle ?**

R : Le programme de mise à jour cartographique commence dès que l'une des deux conditions suivantes est remplie :

1. Le véhicule dépasse 200 kilomètres.
2. L'utilisateur s'est abonné aux Mises à jour cartographiques sur le site Web de Garmin.

Lorsqu'un utilisateur est inscrit sur le site Web de Garmin, il peut décider de recevoir par e-mail les notifications des mises à jour annuelles.

**Q : À quelle fréquence la mise à jour des cartes de navigation sera-t-elle disponible ?**

R : La mise à jour des cartes sera disponible une fois par an.

**Q : Comment peut-on mettre à jour les cartes de navigation Garmin ?**

R : La mise à jour des cartes peut être effectuée par un concessionnaire Honda, ou le client peut la télécharger depuis le site Web de Garmin et la transférer sur Honda Connect via une clé USB.

Depuis l'écran d'accueil de la navigation : Paramètres > Périphérique > Mettre à jour la carte

Visiter : [www.garmin.com/honda](http://www.garmin.com/honda) pour obtenir des informations et des instructions concernant le téléchargement.

**Remarque :** la mise à jour des cartes de navigation sur le système Honda Connect nécessite de laisser le contact mis pendant un laps de temps allant jusqu'à une heure.

Pendant ce temps, il est impératif de charger la batterie du véhicule avec un chargeur externe ou de garder le moteur tournant pour éviter que la batterie ne se décharge. La perte d'alimentation sur batterie pendant le processus de mise à jour entraînera un échec de la mise à jour et le processus devra être relancé.

Pour prévenir tout problème éventuel, nous recommandons qu'un concessionnaire Honda effectue ce service de mise à jour cartographique pour le client.

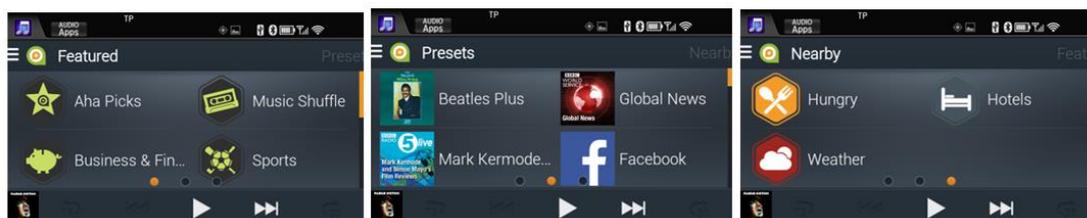
**Q : Mes favoris et lieux sauvegardés seront-ils supprimés lors de la mise à jour de mes cartes ?**

R : Non, ces éléments ne seront pas supprimés lors d'une mise à jour cartographique.

## **7. Aha – lecteur audio Internet**

**Q : Qu'est-ce que Aha ?**

R : Aha est un lecteur audio sur Internet qui offre des milliers de stations audio diffusant de la musique, de l'actualité, des podcasts, des audiolivres ainsi que les fils d'actualité des réseaux sociaux et des services basés sur la localisation.



**Q : Quel type de stations Aha offre-t-il ?**

R : Voici les types de stations proposés :

- Podcasts
- Audiolivres
- Radio Internet (ainsi que les flux Internet des stations AM/FM)
- Services de musique (8tracks, AccuRadio, PlumRadio, Deezer)
- Réseaux sociaux (Facebook et Twitter)
- Services basés sur la localisation (hôtels, restaurants, météo)

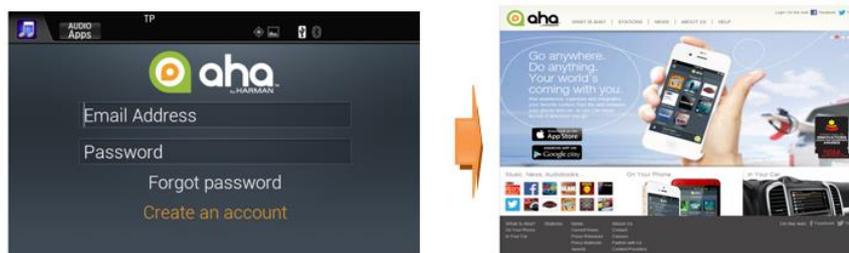
**Q : Dois-je payer ou m'abonner pour bénéficier de la radio Aha ?**

R : L'application radio Aha est fournie de série avec le système Honda Connect et il n'y a ni abonnement ni frais d'inscription à payer, mais il faut créer un compte Aha.

**Q : Pourquoi dois-je me connecter pour écouter la radio Aha ?**

R : La connexion initiale au compte radio Aha est nécessaire pour lancer et activer l'application.

La radio Aha offre des milliers de stations de radio mais disposer d'un compte de connexion vous permettra de personnaliser le contenu d'écoute des stations.



Votre compte Aha est également accessible depuis l'Internet ou une application sur votre smartphone ou votre tablette, ce qui vous permet de personnaliser et d'écouter votre musique n'importe où et pas seulement dans votre véhicule.

Découvrez Aha sur : [www.aharadio.com](http://www.aharadio.com) ou téléchargez l'application sur votre périphérique depuis les Appstores d'Apple ou de Google.

### Q : Quels renseignements dois-je donner pour créer un compte Aha ?

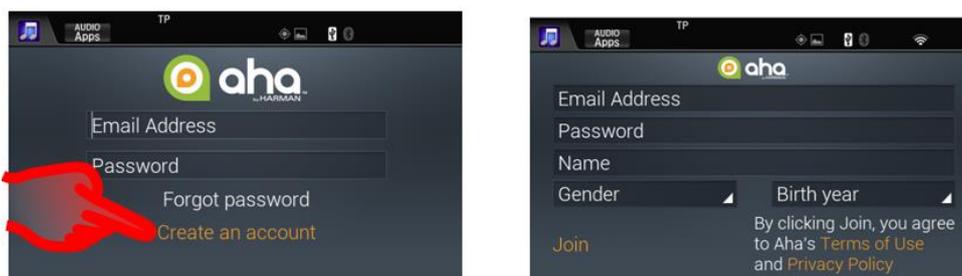
R : Le compte recueille simplement les informations suivantes : adresse e-mail, mot de passe, nom, sexe et date de naissance.

Lors de la création d'un nouveau compte, un e-mail est envoyé pour vérification.

#### Remarque :

- Le mot de passe destiné au compte Aha n'est pas le mot de passe du compte e-mail de l'utilisateur.
- L'utilisateur devra vérifier le compte dans les 14 jours.

Si vous vous déconnectez du compte dans le Honda Connect, vous devrez disposer d'une adresse e-mail et d'un mot de passe pour vous reconnecter.



### Q : Pourquoi certaines stations de radio ont-elles des boutons de commande différents au bas de l'écran ?

R : Il existe 3 types de stations différents :

1. Les **stations de radio en direct** proposent une écoute en temps réel identique à la radio classique des stations FM/AM. Comme il s'agit de radios en direct, les fonctions lecture/arrêt sont disponibles.
2. Les **stations jukebox** correspondent à du contenu pré-enregistré et ce contenu est diffusé et mis en mémoire tampon dans le Honda Connect, ce qui vous permet de voir la durée de la piste en cours et le contenu en mémoire

tampon, tandis que les fonctions lecture/pause et piste suivante peuvent être sélectionnées.

3. Les **stations podcast** correspondent à du contenu pré-enregistré et ce contenu est diffusé et mis en mémoire tampon dans le Honda Connect, ce qui vous permet de voir la durée de la piste en cours et le contenu en mémoire tampon, ainsi que le reculer de 15 secondes, avancer de 30 secondes, mettre la lecture en pause et sauter à la prochaine piste audio.



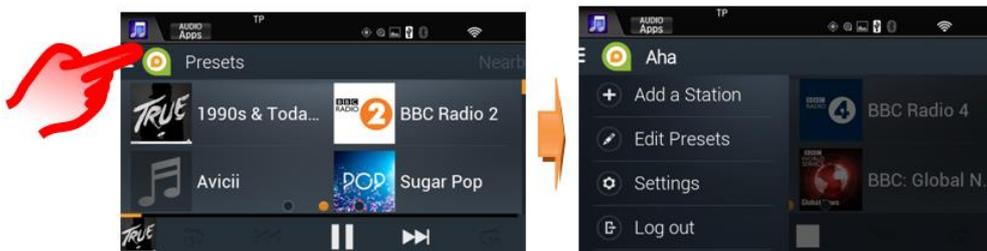
Radio en direct

JukeBox

Podcast

**Q : Où se trouve le menu des paramètres d'Aha ?**

R : Toucher l'écran en haut à gauche à côté du logo Aha.



**Q : Comment puis-je organiser mes stations de radio favorites ?**

R : Sélectionner : **Menu des paramètres Aha > Modifier les préférences**. Ceci vous permettra de réorganiser vos stations sauvegardées dans l'ordre voulu :

- Ordre alphabétique
- Classement personnalisé
- Les plus écoutées

Vous pourrez également effacer les stations.

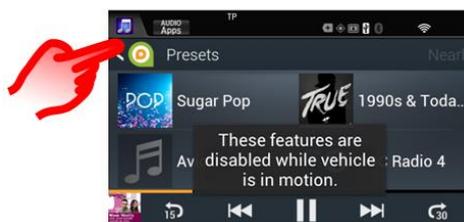


**Q : De quel nombre maximum de stations pré-réglées puis-je disposer ?**

R : L'utilisateur peut sauvegarder jusqu'à 36 stations pré-réglées.

**Q : Pourquoi ne puis-je pas chercher des stations de radio pendant que je conduis ?**

R : Aha offre le choix entre des milliers de stations de radio. Pour réduire le risque de distraction du conducteur, la fonction de recherche de stations de radio n'est utilisable que lorsque le véhicule est immobile.



**Q : Puis-je utiliser mes comptes Facebook et Twitter avec Aha ?**

R : Oui, cette fonction est disponible dans Aha.

Les posts sur votre compte vous seront lus au format audio.

Connectez-vous sur votre compte dans le menu des paramètres en procédant comme suit :

**Menu des paramètres Aha > Paramètres > Comptes associés.**



**Q : Pourquoi les stations Facebook et Twitter sont-elles seulement diffusées en audio ?**

R : Ces stations vous permettent d'écouter les derniers posts sur vos réseaux sociaux sans distraction tandis que vous conduisez.

**Q : Puis-je relier mon compte actuel de radio par Internet Deezer à Aha ?**

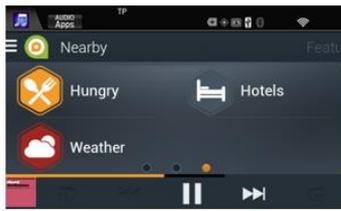
R : Oui, Aha offre une station de radio associée avec Deezer.

Pour relier le compte, sélectionner : **Menu des paramètres Aha > Comptes associés > Deezer.**

**Q : Puis-je trouver des services basés sur la localisation avec Aha ?**

R : Aha propose des services de localisation autour de votre véhicule : hôtels, restaurants et météo.

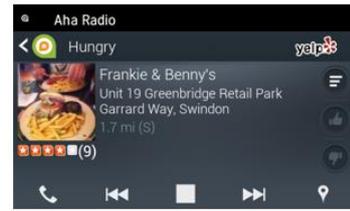
Si vous sélectionnez un endroit qui vous intéresse, vous pouvez alors l'appeler directement à l'aide du système HFT (téléphone mains libres) ou bien le relier directement à la navigation Honda Connect Garmin (si elle est installée) pour vous y guider.



Point particulier proche



Météo



Restaurant

Lien direct avec le téléphone mains libres et la navigation :



Un appui sur le bouton du téléphone à proximité ouvre le système HFT pour passer un appel vers le lieu choisi.

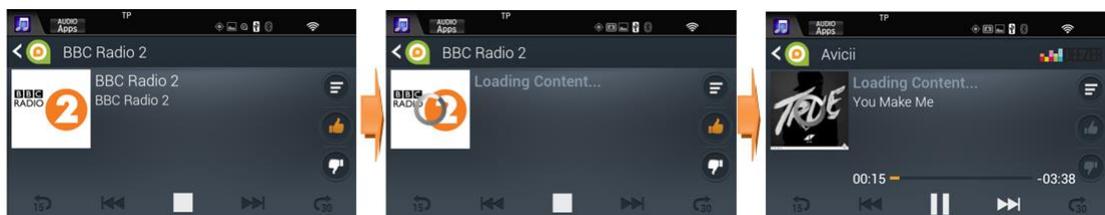
Un appui sur la localisation à proximité ouvre la navigation et crée une destination.

(\*Avec l'option navigation.)

**Q : Lorsque j'écoute Aha, pourquoi la lecture audio ne se fait-elle parfois que par intermittence ?**

R : Aha est une application de radio par Internet qui utilise le réseau mobile pour diffuser du contenu audio vers l'application Aha sur le système Honda Connect. Dans les zones à faible couverture de transmission des données sans fil, l'efficacité de la diffusion des données est limitée et peut s'interrompre dans les zones à très mauvaise couverture. La diffusion reprend automatiquement lorsque la couverture de transmission des données sans fil s'améliore.

Lorsqu'il n'est pas possible de lire un contenu audio, le message 'Chargement de contenu' s'affiche sur l'écran de la station.



Écoute d'une station de radio en direct 'Chargement de contenu' s'affiche. Exemple : station jukebox

Pour les stations jukebox et podcast, le contenu audio est mis en mémoire tampon pendant la lecture et la lecture peut se poursuivre même quand la transmission des données par le réseau est limitée.



**Q : De quelle force de réception sans fil faut-il disposer pour la radio par Internet ?**

R : La force d'un signal mobile varie en fonction de l'endroit où l'on se trouve et du fournisseur de services mobiles utilisé.



Exemple de réception du réseau affichée sur un smartphone

Pour écouter une radio par Internet, il faut que la force du signal soit supérieure à 2,5G. La force de réception du signal s'affiche sur le smartphone de l'utilisateur ou sur la clé Wi-Fi.

**Explication des conditions de réception :**

**G ou GPRS :** souvent marquée sur l'écran des téléphones par la lettre 'G' ; le service général de radiocommunication par paquets est la forme la plus lente de connectivité de transmission des données à 114 kbps.

**2,5G ou E ou EDGE :** habituellement signalée par un 'E', cette norme est également appelée eGPRS. Ce type de connexion comble le fossé entre 2G (GPRS) et 3G, avec des vitesses théoriques de 400 kbps.

**3G :** il s'agit de la 3e génération, signalée par '3G' sur l'écran du téléphone. La 3G offre des vitesses de transmission des données à peu près doubles de celles de l'EDGE, soit jusqu'à 384 kbps.

**HSPA ou HSPA+ :** l'accès par paquets haut débit est la forme la plus récente de technologie de transmission des données sans fil 3G. En fonction des différents réseaux et appareils, les vitesses accessibles en HSPA+ peuvent être de 14,4 Mbps et 21 Mbps, la vitesse de 42 Mbps n'étant possible que sur certains réseaux.

**4G ou LTE :** il s'agit actuellement du type de connexion le plus rapide disponible, également appelé LTE (évolution à long terme). Cette norme offre jusqu'à 160 Mbps.

**Q : Pourquoi la lecture audio Aha s'enclenche-t-elle parfois lorsque je mets le contact ?**

R : Si vous écoutiez la radio Aha et que vous n'avez pas quitté l'application avant de couper le contact la dernière fois, le contenu audio mis en mémoire tampon est conservé dans la mémoire du Honda Connect et la lecture du contenu se poursuit lorsque vous remettez le contact. Ceci fait partie de la fonction de lecture automatique d'Aha.

**Q : Quelle est la consommation de l'application radio Aha en termes de transmission de données sans fil ?**

R : L'application radio Aha du système Honda Connect fonctionne de la même manière qu'une application radio par Internet sur votre smartphone ou tablette, ce qui nécessite la diffusion de contenu audio vers l'application.

Il existe de nombreuses stations de radio par Internet. Elles sont transmises à des débits différents, ce qui aura une incidence sur la consommation en termes de données. En moyenne on utilise un débit de 20 Mb/heure de données sans fil lorsque l'on écoute la radio par Internet.

Il est possible de visualiser la consommation de données sans fil dans le système Honda Connect. Pour ce faire, sélectionner : **Paramètres > Android > Utilisation des données**

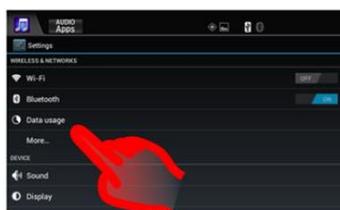
**Remarque** : dans les mêmes conditions, si vous utilisez un périphérique mobile en dehors du pays de votre contrat réseau, des frais d'itinérance des données peuvent vous être facturés.



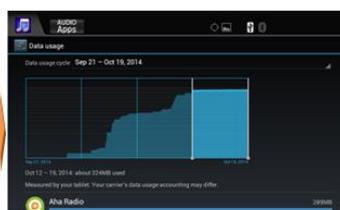
Paramètres



Android



Utilisation des données  
des données par appli



Graphique d'utilisation des données



Utilisation

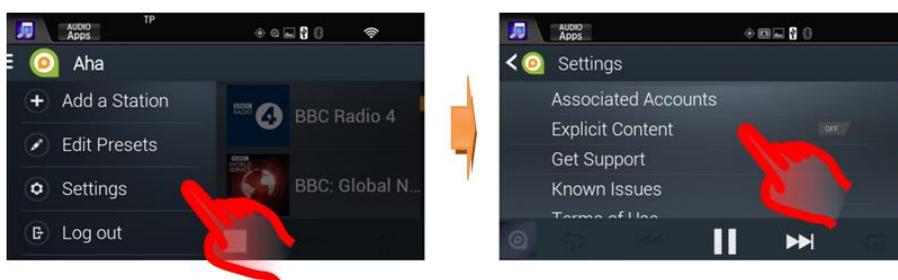
**Q : Dans le menu des paramètres, que signifie le paramètre 'Contenu explicite' ?**

R : Par défaut, Aha filtre et bloque automatiquement les contenus explicites.

Pour avoir la possibilité d'écouter des podcasts explicites ainsi que des comédies ou des dédicaces générées par les utilisateurs, sélectionner : **Aha Menu des paramètres > Contenu explicite > Marche/Arrêt.**

Si vous tentez de lire un podcast explicite sans avoir d'abord activé les contenus explicites, il vous sera rappelé que vous devez modifier vos paramètres.

Sur d'autres stations où un contenu explicite peut être mélangé avec un contenu non explicite, les éléments de contenu explicite seront juste entièrement bloqués par le filtre.



Paramètres Aha

## **8. Honda App Center**

**Q : Qu'est-ce que le Honda App Center ?**

R : Le Honda App Center vous permet de parcourir, acheter et télécharger des applications pour le Honda Connect de votre véhicule et de visualiser une sélection d'applications recommandées par Honda pour votre smartphone.

**Q : Comment puis-je accéder au Honda App Center dans le Honda Connect ?**

R : Le Honda App Center est accessible depuis l'écran d'accueil du Honda Connect en sélectionnant l'icône : **App Center.**

(Noter que l'utilisation de l'App Center n'est possible que lorsque le véhicule est immobile.)



Icône du Honda App Center

Honda App Center

Les trois menus suivants sont proposés dans l'App Center :

**Car Apps** : vous pouvez parcourir les applications disponibles pour le Honda Connect de votre véhicule, les acheter et les télécharger à mesure que les nouvelles applis sortent.

**Phone Apps** : vous pouvez visualiser un choix d'applications sélectionnées et recommandées par Honda pour votre smartphone.

**My Apps** : vous pouvez gérer les applications que vous avez déjà téléchargées, rechercher des mises à jour pour vos applications ou supprimer une application.

Remarque : pour que vous puissiez parcourir les sections **Car Apps** et **Phone Apps**, votre Honda Connect doit être connecté à l'Internet. Si aucune connexion Internet n'est disponible, seule la section **My Apps** est accessible.

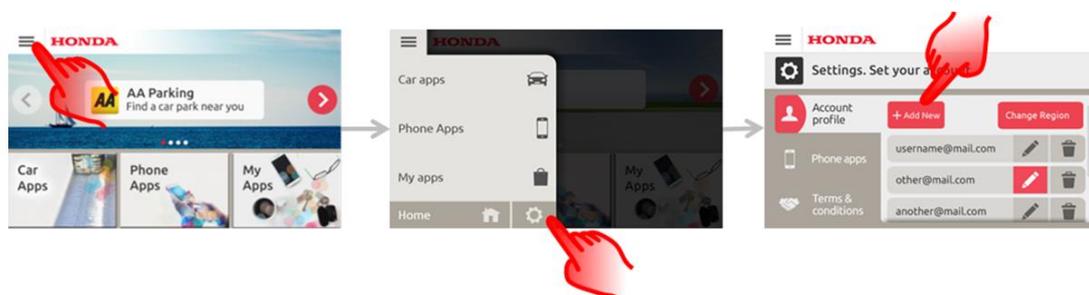
**Q : Pourquoi ai-je besoin d'un compte App Center ?**

R : Vous avez besoin d'un compte App Center si vous souhaitez accéder au portail Web de l'App Center depuis votre Honda Connect.

**Q : Puis-je utiliser l'App Center depuis mon smartphone ou mon ordinateur personnel ?**

R : Vous devez vous connecter à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe pour accéder à certaines fonctions via le site Web.

Le nom d'utilisateur et le mot de passe doivent être créés depuis le Honda Connect en utilisant l'application Honda App Center. Vous trouverez les options de création et de modification de profil dans les paramètres de l'App Center.



Pour accéder à la page Web, visiter : <https://ivhs.os.ixonos.com/honda/index.html>

**Q : Est-il possible de supprimer mon compte App Center et les informations qui s'y rapportent ?**

R : Oui, le compte peut être supprimé et rendu inutilisable.

L'utilisateur pourra recréer le même compte mais il n'aura pas accès à l'historique des achats antérieurs.

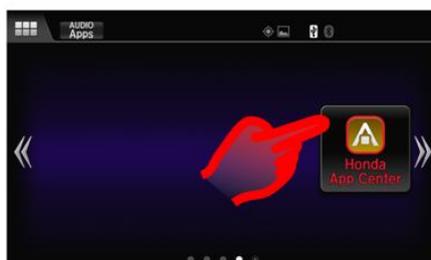
Dans Honda Connect App Center, sélectionner l'icône : **Paramètres > Supprimer** à côté de votre compte.

**Remarque** : lorsque les coordonnées du compte sont supprimées, ces renseignements ne peuvent pas être récupérés.



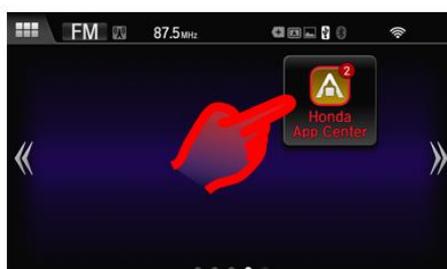
**Q : Comment puis-je télécharger de nouvelles applications sur l'appareil Honda Connect ?**

R : Aller sur l'icône 'Honda App Center' sur l'écran d'accueil. Vous y trouverez les applications approuvées par Honda qui peuvent être téléchargées sur le Honda Connect.



**Q : Comment saurai-je qu'il y a une mise à jour disponible pour les applications que je possède déjà ?**

R : L'icône Honda App Center prendra une couleur rouge et sera affichée avec un chiffre indiquant le nombre de mises à jour disponibles.



Icône App Center avec des mises à jour disponibles

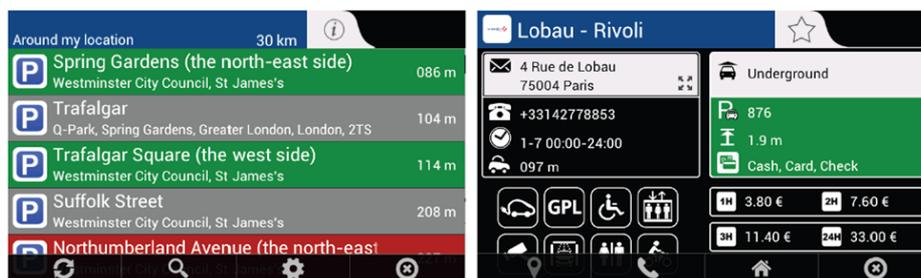
**Q : Quelles sortes d'applications sont disponibles dans l'App Center ?**

R : Exemples d'applications disponibles dans l'App Center :

*Navx Parking App.*

Fini les recherches interminables d'une place de stationnement dans 23 pays en Europe.

Cette application dotée d'une interface utilisateur simple permet de localiser les parcs de stationnement situés à proximité, classés par distance et par statut.



### Navx Fuel App

Actualisation des prix des carburants couvrant les stations-services de 23 pays en Europe.

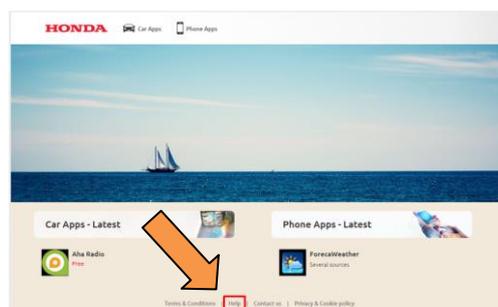
Selon votre position, vous pourrez choisir la station la plus proche ou le carburant au prix le plus bas dans la région.

Outre les prix officiels fournis par le gouvernement, l'application permet à ses utilisateurs de participer en actualisant les prix qu'ils constatent en pratique dans les stations-services.



### Q : Où puis-je trouver les guides d'utilisation des applications de l'App Center ?

R : Une section d'aide existe sur le portail Web du Honda App Center. Elle contient le guide d'utilisation des applications, accessible via le lien « Aide » sur la page d'accueil ou directement depuis cette page : <https://ivhs.os.ixonos.com/honda/help.html>



**Q : J'ai installé une nouvelle application mais elle n'apparaît pas sur les écrans d'accueil. Comment puis-je y accéder ou la voir sur l'écran d'accueil ?**

R : Les applications installées vont apparaître dans le menu des applications et widgets sous l'icône Android Apps sur l'écran ACCUEIL. Se reporter au chapitre 5 de cette FAQ pour savoir comment déplacer des applications ou des widgets sur un écran d'accueil.